

DERECHOS Y DEBERES

ESTAMOS COMPROMETIDOS CON
TU BIENESTAR

POR ESO QUEREMOS QUE CONOZCAS Y APLIQUES
TUS DERECHOS Y DEBERES



DERECHOS

Como afiliado Comfacundi tienes derecho a:



Recibir un **trato digno**, con **respeto**, con la **consideración** debida a su **dignidad**, sin ningún tipo de discriminación



Recibir **atención preferencial** si se trata de **personas con discapacidad**, niños, niñas y adolescentes, mujeres embarazadas, adulto mayor y en general las personas en estado de indefensión o de debilidad manifiesta, de conformidad con el artículo 13 de la Constitución Política.



A presentar **peticiones, consultas, solicitudes, quejas o reclamos**, verbalmente o por escrito a través de los diferentes canales de atención.



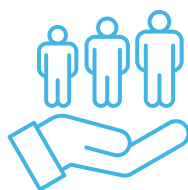
Comfacundi



A obtener **respuesta oportuna y de calidad** en los plazos establecidos en la ley.



A ser **informado** sobre la gestión realizada respecto de su **solicitud**.



A ser recibidas de forma **prioritaria** las **peticiones de reconocimiento** de un derecho fundamental.



Comfacundi



Conocer y aprovechar los diferentes **medios de comunicación y atención**, para que estes informado y evites desplazamientos a sedes.



A recibir un servicio con **calidad, oportunidad y seguridad**, en espacios adecuados con protocolos de desinfección y en los tiempos establecidos.



Conocer **los beneficios** de tu **Caja de compensación COMFACUNDI** para que los puedas disfrutar con tu familia.



Comfacundi



Recibir el **subsidio familiar** por tus **beneficiarios a cargo**, que cumplan con los requisitos, incluyendo el subsidio especial para



Aplicar a los **subsidios** según la **necesidad**, subsidio de vivienda y subsidio al desempleo, cumpliendo con los requisitos.



Conocer todas las **alternativas de afiliación** a COMFACUNDI, para independientes y pensionados.



Comfacundi



A exigir el **cumplimiento** de las responsabilidades de los **funcionarios** y de los particulares que cumplan **funciones públicas**.



A ejercer cualquier otro derecho que le reconozcan la Constitución y las leyes.



Comfacundi

DEBERES

Como afiliado Comfacundi tienes el deber de:



Acatar la Constitución y las leyes.



Obrar conforme al principio de **buena fe**, abstenerse de utilizar maniobras dilatorias en las actuaciones, y de **efectuar** o **aportar**, a sabiendas, **declaraciones o documentos falsos** o hacer afirmaciones temerarias, entre otras conductas.



Afiliar a tu grupo familiar, cónyuge, compañero o compañera, hijos, padres y/o hermanos que **acrediten derechos**.



Comfacundi



Ejercer con **responsabilidad** sus derechos, y abstenerse de reiterar **solicitudes** evidentemente **improcedentes** para evitar que las nuevas solicitudes radicadas se conviertan en **reiteraciones** permanentes que **afecten los tiempos** de los trámites y **agilidad de respuesta** de los mismos.



Entregar oportunamente la **información** correspondiente para **facilitar** la identificación de su **trámite**, solicitud o necesidad.



Solicitar, en forma oportuna y respetuosa, **documentos y/o servicios**.



Comfacundi



Tratar con respeto y consideración al personal de COMFACUNDI al igual que a otros usuarios y sus familias.



Las dependencias de la Caja de Compensación Familiar **trabajan** unidas y orientadas a **fortalecer** la relación entre los **ciudadanos** y la **administración**; se ocupan de recibir y gestionar cada una de sus **consultas, solicitudes, peticiones, quejas o reclamos**, siempre comprometidas a **solucionar** cada **requerimiento** dentro de los tiempos establecidos por la ley.



Comfacundi

“DERECHOS Y DEBERES... UN COMPROMISO DE TODOS”



comfacundi.com.co



Vigilado Supersubsidio